

アプリケーション eito システム SDGs アプリ eito 利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ウメザワ（以下「弊社」といいます。）が提供するアプリケーション eito システム SDGs アプリ eito（以下「本アプリ」といいます。）のご利用にあたり、利用条件等を定めたものです。

本アプリの利用にあたっては、本規約に必ずご同意ください。

第1条 規約

本アプリに関しては、本規約によって、その利用条件が規定されています。

本規約は、利用者による本アプリの利用の一切に適用されます。

第2条 本アプリの利用について

本アプリ上で利用者登録を行った利用者（以下「ユーザー」といいます。）は、本規約に従い、本アプリを利用するものとします。

2 ユーザーは、本アプリを利用する際に必要となるインターネット接続回線、携帯/スマートフォン/タブレット等の端末（以下「端末」といいます。）等を自らの負担で準備するものとします。

3 ユーザーは、本アプリを利用して以下のサービスを受けることができます。ユーザーが利用できる各サービスの内容は、「SDGs アプリ eito サービス概要説明」（以下「本アプリ概要」といいます。）に記載し、弊社ホームページ上に掲載するものとします。

ユーザーは、必ずご確認ください。

①デイリーチェック

②ボランティア

③SOS

④健康

⑤つながるスポット・イベント

⑥スタンプラリー

⑦お知らせ

⑧コレクション

⑨ふくびき

⑩ミッション

⑪ランキング

⑫私の貢献度

4 ユーザーは、前項①②③④⑤⑥⑨⑩の各サービスにおいて、本アプリ内で利用できるコミュニケーション通貨（「以下「eito ポイント」といいます。」）を獲得または利用をすることができます。

- (1)前項②のサービスにおいて、ユーザーは、本アプリを通じ募集されたボランティア活動に参加することで、eitopointを獲得することができます。
 - (2)前項③のサービスにおいて、ユーザーは、本アプリを通じ発信される行方不明者の捜索依頼の情報に対し、アプリを操作しその捜索に協力することで、eitopointを獲得することができます。
 - (3)前項⑤のサービスにおいて、ユーザーは、本アプリ上に掲載される場所（つながるスポット・イベント）に行き、SDGsを推進する体験・サービス（以下、「SDGsメニュー」といいます。）とeitopointを交換することができます。
 - (4)前項⑥のサービスにおいては、ユーザーは本アプリ上で開催されるスタンプラリーに参加し、本アプリ上に掲載される場所に行きスタンプを取得する際にeitopointも獲得することができます。なお、ユーザーはスタンプラリーで取得したスタンプと本アプリ上に掲載する景品を交換することができます。
 - (5)前項⑧のサービスにおいて、ユーザーはふくびきで獲得したキャラクターを保持することができます。尚、所有者との契約期間を満了した場合、⑧から消滅する場合があります。
- 5 ユーザーは、前項記載の各サービスにおける行為について、自己の責任の下で執り行うものとします。

第3条 未成年者による利用

ユーザーが未成年者である場合、本アプリの一切の利用について、親権者又は保護者の同意を得るものとします。

第4条 eitopoint

ユーザーは、本規約および本アプリ概要に従ってeitopointを利用するものとします。

2 ユーザーは、本アプリで定められた範囲でeitopointを利用する権利を一身専属的に付与されるものであり、保有するeitopointを他のユーザー又は第三者に譲渡、配布、換金、質入等することはできないものとします。

3 弊社は、eitopointを利用する期限を本アプリ概要に記載し、弊社ホームページ上に掲載するものとします。尚、弊社は当該期限を経過したeitopointを、自動的に消滅させることができるものとします。

4 弊社は、eitopointの付与にあたり、本規約違反、ルール等の違反、人為的なミス、不正取得によって付与される等、弊社が取り消すことが適当と判断した場合には、当該付与の利用の停止、取消をするものとします。

5 弊社は、不正な方法によってeitopointを利用したユーザーに対し、弊社が負った損害を賠償請求することができるものとします。

6 弊社は、理由の如何にかかわらず弊社の判断で、eitopointの一部又は全部を、利用の制限、停止又はeitopoint自体の廃止をすることができるものとします。

7 弊社は、eitō ポイントの換金、払い戻し等を一切行いません。

第5条 利用登録等

ユーザーは、本アプリの利用に際して、本アプリをダウンロードし、メールアドレス・パスワードによる認証後、登録フォームから利用地域を選択し、生年月日、性別、居住地（都道府県及び市区町村）の情報を登録するものとします。

2 弊社は、本アプリを利用するにあたり登録した情報（以下「登録情報」といいます。）が以下に該当すると判断した場合、当該ユーザーによる登録を承認しないこと、当該登録を削除すること又は弊社が判断する措置を講ずることがあります。

- (1) 登録情報が第三者に嫌悪感を与える等の公序良俗に反する表現を含んでいる場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの利用登録である場合
- (3) 第三者になりすますことを目的としている場合
- (4) 弊社の判断により、新規の利用を制限している場合
- (5) 前各号以外で、弊社が不適切な利用であると判断する場合

3 ユーザーは、登録情報に変更があった場合には、弊社ホームページ上に掲載する方法で変更の手続きを行うものとします。

4 前項の届出がないことによって、第三者が不利益又は損害を負う場合は、当該ユーザーがその損害を賠償するものとします。

第6条 登録情報の管理

ユーザーは、登録情報について、自己の責任の下、管理するものとします。

2 ユーザーによる登録情報の管理が不十分であったために第三者が登録情報を不正使用した場合、ユーザーに不利益又は損害が生じても、弊社は責任を負わないものとします。

3 ユーザーは、登録情報を第三者に不正に使用される可能性がある場合は、速やかに弊社に通知するものとします。

第7条 本アプリの修正等

弊社は、ユーザーに通知することなくいつでも任意の理由で本アプリについて修正、追加、変更、中断、終了、運営を第三者に委託又は本アプリを第三者に譲渡することができるものとします。

第8条 個人情報

弊社は、ユーザーから取得した個人情報の保護に最大限の注意を払い、「アプリケーション eitō システムプライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従って、適切に取り扱うものとします。本プライバシーポリシーの詳細については、弊社ホームページ上に掲載するプライバシーポリシーをご参照ください。

2 弊社は、ユーザーの個人情報を以下の目的で利用することができるものとし、ユーザー

はあらかじめこれに同意するものとします。

- (1) ユーザーが本アプリを利用して受けるサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する情報を提供するため
- (2) 本サービスに関する通知及び案内等を行うため
- (3) アフターサービス、問い合わせ対応のため
- (4) アンケート、懸賞、キャンペーン等の抽選や景品発送のため
- (5) 本サービスの改善および新サービス企画立案、開発を目的とした利用動向等の調査、統計及び分析のため
- (6) 本サービスに関する不正利用防止及び対応のため

3 ユーザーが必要な個人情報の登録を行わなかったことによって本アプリの利用に支障が発生する場合があります、ユーザーはあらかじめこれに同意するものとします。

第9条 同意事項

弊社は、本アプリ上に広告を掲載することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

2 ユーザーが本アプリのリンク等を通じて弊社以外のサービスを利用する場合には、自己の責任で利用するものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

3 弊社は、ユーザーが本アプリ及び本アプリ上に掲載される広告等を閲覧、利用等したことによって得られた個人を特定しない情報を集計、分析し、その結果を、動向調査、本アプリの改善・向上等の目的で利用することにユーザーは同意するものとします。

4 ユーザーが本アプリを利用することにより、弊社、他のユーザー、管理者又は第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは自己の責任において生じた損害を賠償することに同意するものとします。

5 ユーザーは、弊社が個人を特定する情報を削除したユーザーの取引履歴等を、機密保持契約を締結した上で、弊社と業務提携している第三者に内容を公開することに同意するものとします。

6 ユーザーは、弊社が前項に定める登録情報及び取引履歴等を本アプリの改善のために利用することができることに同意するものとします。

第10条 禁止行為

ユーザーは、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為の全部又は一部をなす行為
- (3) 暴力的、グロテスク、その他一般的に不快を感じずる文章、画像、図画、イメージ、その他の表現及び情報等の投稿する行為
- (4) ストーカー行為を行う等の第三者に対する嫌がらせ行為
- (5) 他のユーザー、管理者又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又はその信用、名誉、

プライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

- (6) 弊社、管理者又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、技術上もしくは営業上のノウハウその他の権利、又はこれらの権利に基づく実施権等の権利を侵害する行為
- (7) 他のユーザー、管理者又は第三者の個人情報を投稿又は掲載する行為
- (8) わいせつな表現、アダルト画像・図画、又は露出度の高い画像・図画の投稿
- (9) アダルトサイト、出会い系サイト、年齢制限を有するサイト等への誘導、リンクさせる行為
- (10) 政治的活動、宗教活動、宗教団体への勧誘する行為
- (11) 異性交際を求める/求めに応じる等の不適切な交際を促進する行為
- (12) 登録情報において、実在する第三者の人物・団体名などを登録する行為
- (13) 他のユーザー又は第三者になりすまして本アプリを利用する行為
- (14) 未成年のユーザーが親権者又は保護者の同意を得ずに本アプリを利用する行為
- (15) 1つのユーザー資格を複数人で利用する又は1人で複数のユーザー資格を保有する行為
- (16) 本アプリを弊社の許可なく商用利用する行為
- (17) 連鎖講（マルチ商法、ねずみ講、マルチまがい商法）などに類する勧誘・取引行為
- (18) 本アプリ内の eito ポイント、本アプリ内の機能、本アプリ内の機能の操作、その他本アプリに関する一切の事由について、現実の通貨で売買する行為
- (19) 本アプリのサーバー又はネットワークに著しく負荷をかける行為
- (20) チートツール、BOT、その他の技術を利用して本アプリを不正に操作する行為
- (21) 本アプリに発生した不具合を意図的に利用する行為
- (22) ジェイルブレイク等、端末に対して改変を行った状態での本アプリへのアクセス行為
- (23) 本アプリの全部又は一部を複製もしくは改変する行為、又は逆コンパイル等のリバースエンジニアリングをする行為
- (24) 本アプリを第三者に再配布する行為
- (25) 本アプリに関するウェブサイト上の情報を改ざん、又は消去する行為
- (26) 無差別にメール送信、コミュニティ参加依頼、メッセージ投稿する行為
- (27) 他のユーザー、管理者又は第三者をコンピューター・ウイルスに感染させる行為
- (28) その他弊社が不適切と判断する行為

2 弊社は、ユーザーが前項各号の行為を行った又は本規約に違反した場合、当該ユーザーの本アプリの利用制限、利用停止、利用禁止、登録情報の削除等、弊社が適切と判断する措置を行うことができるものとします。

3 本条第1項各号の行為をユーザーが行うことによって、他のユーザー、管理者又は第三者との間でトラブルが生じた場合、当該ユーザーは、自己の責任と費用においてこれを解決し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 1 1 条 免責事項

弊社は、ユーザーが本アプリを利用して生じた損害について、その損害の発生について弊社に故意または重大な過失がない場合には責任を負わないものとします。

2 弊社は、本アプリに関する停電、火災、自然災害、戦争、内乱、暴動、労働争議、弊社が関与できないシステム障害、通信障害等の発生により本アプリの正常な運営が不能となった場合には、それによってユーザーに生じた損害について、責任を負わないものとします。

3 弊社は、ユーザーが利用しているインターネット接続サービス及び端末の利用制限、中断、速度の低下、機能低下等によってユーザーに生じた損害について、責任を負わないものとします。

第 1 2 条 ユーザー間等のトラブル

ユーザー間又はユーザーと第三者（本システムの各機能を管理するためのシステムの正当な使用権限を有する地方公共団体（以下、「地方公共団体」といいます。）を除きます。）との間で生じたトラブルについては、ユーザーは自己の責任で解決しなければならず弊社及び地方公共団体は当該トラブルについて一切関与しません。

第 1 3 条 知的財産権

本アプリに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権等（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む。以下本条において総称して「知的財産権」という）は、弊社又は正当な権利を有する第三者に帰属するものとします。

第 1 4 条 ユーザーへの通知

弊社からの通知を本アプリ上に掲載することにより行う場合は、弊社が本アプリ上に通知を掲載したときに、ユーザーに通知が到達したものとみなします。

2 弊社からの通知を弊社に登録されたメールアドレス等に送信することにより行う場合は、通常到達すべきときに、ユーザーに通知が到達したものとみなします。

3 弊社からの通知を、弊社ホームページ上に掲載することにより行う場合は、通知の内容がホームページ上に掲載された時点で、通知が到達したものとみなします。

第 1 5 条 権利義務の譲渡の禁止

ユーザーは、本アプリに関するユーザー資格、ユーザー資格に基づく権利・義務の一切を、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第 1 6 条 利用停止等

弊社は、以下の各号に掲げる場合は、ユーザーに事前に通知又は催告することなく、本アプリの利用制限、又は利用停止させることができるものとします。

(1) ユーザーによる本アプリを含む弊社のサービスの利用に関し、他のユーザー、管理者

又は第三者から弊社にクレーム、請求等がなされ、尚且つ弊社が必要と認めた場合

(2) ユーザーが反社会勢力に該当、もしくは該当していたことが判明した場合

(3) 本アプリの保守のために必要な場合

(4) 本アプリのシステムに不具合があった場合

(5) その他本規約に違反する行為があった場合

2 弊社はユーザーに対して、前項の措置を講じた理由を開示する義務を負わないものとします。

3 ユーザーが本条第1項各号(第3号、第4号を除く)のいずれかに該当することにより弊社が損害を負う場合は、弊社は当該ユーザーに対して損害の賠償を請求できるものとします。

第17条 費用負担

ユーザーは、本アプリを利用する際に必要となるインターネット接続回線、携帯/スマートフォン/タブレット等の端末(以下「端末」といいます。)等を自らの負担で準備するものとします。

第18条 利用終了

ユーザーは、弊社ホームページ上に掲載する方法により、本アプリの利用終了の手続きを行うものとします。

尚、ユーザーは、利用終了時に残存している eito ポイントが利用終了と同時に消滅することに同意するものとします。

第19条 規約の改定

弊社は、ユーザーに通知することなく本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の規約は弊社ホームページ上に掲載した時点より効力を生じるものとします。

第20条 本規約の有効性

本規約が法令に違反する場合、本規約のうち法令に違反する条項のみが無効であり、その他の条項は有効に存続するものとします。

2 本規約が特定のユーザーとの間で、一部無効、もしくは取り消しになった場合でも、本規約は他のユーザーとの関係では有効であるものとします。

第21条 裁判管轄等

弊社とユーザーとの紛争については、日本法を準拠法とし、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年10月1日制定

令和7年 4月1日改定